

Allgemeine Geschäftsbedingungen Guesthouse Hohmatt, Turbenthal

Eigentlich bevorzugen wir das Gespräch von Mensch zu Mensch. Das stete Beschleunigung am Geschäftsleben veranlasst uns, die Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Guesthouse Hohmatt. Als Grundlage dient die mündliche Vereinbarung, die Reservations-/Auftragsbestätigung bzw. die von Ihnen zur Bestätigung unterzeichnete Offerte.

Leistung

Die konkreten Leistungen des Guesthouse Hohmatt richten sich nach der Reservierungsbestätigung. Grundsätzlich sind im Übernachtungspreis die Übernachtung, das Frühstücksbüffet und der Konsum von Kaffee / Tee enthalten. Weitere Dienstleistungen / Konsumationen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Reservation

Anlässlich der Reservation ist eine gültige Kreditkartennummer anzugeben. Sind die Angaben der Kreditkarte falsch, wird die Reservation nicht aufrecht erhalten.

Preise und Zahlungspflicht

Die Preise stellen sich aus der Reservationsbestätigung, der aktuell gültigen Preisliste, resp. spezieller Vertragsvereinbarungen zusammen. Die Übernachtungskosten und die zusätzlichen Konsumationen sind in bar oder mittels der Kreditkarte bei Abreise zu begleichen. Wir akzeptieren American Express, Visa und Mastercard. Das Guesthouse Hohmatt stellt Rechnungen nur für Kunden innerhalb der Schweiz aus.

Annullierung / nicht Erscheinen (no-show)

Annullierungen bis 14 Tage vor Anreise sind kostenfrei. Bei einer kurzfristigeren Absage, verspäteter Anreise oder vorzeitigen Abreise wird die Übernachtung für die vereinbarte Dauer, jedoch höchstens vier unbenützte Nächte, in Rechnung gestellt. Wenn wir die Zimmer anderweitig vergeben können, sehen wir selbstverständlich von einer Rechnungsstellung ab.

An- / Abreise

Anreisende können ab 17.00 Uhr eintreffen. Früheres oder späteres erscheinen müssen vorangekündigt werden. Am Abreisetag muss das Zimmer bis 12.00 Uhr ausgecheckt sein.